

**Общество с ограниченной ответственностью
«Телесистема «Астра»»**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Телесистема «Астра»»

С.Н. Черников
«05» мая 2015 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**о политике обработки и защиты персональных
данных Общества с ограниченной ответственностью
«Телесистема «Астра»»»**

Вступает в действие
с «05» мая 2015 года

1. Общие положения.

1.1. Цели Положения

Настоящее Положение «о политике обработки и защиты персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Телесистема «Астра»» (далее – Положение) определяет требования к порядку обработки и защите (обеспечению безопасности) персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются ООО «Телесистема «Астра» (далее – Организация) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Целью настоящего Положения является соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в информационных системах Компании, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных являются составной частью деятельности Организации.

1.2. Термины и сокращения

Персональные данные (далее – ПДн) - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и другая информация.

Абонент - физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор на оказание услуг связи.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных (далее – ИСПДн) – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать

их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

1.3. Настоящее Положение разработано и утверждено в соответствии с требованиями:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»);
- Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- других нормативных документов, принятых в соответствии с действующими нормами законодательства в области персональных данных.

Настоящее Положение распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящего Положения.

1.4. ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера), в соответствии с законодательством РФ. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими (далее отраслевое законодательство). Порядок обработки ПДн в Организации регулируется настоящим Положением в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о ПДн.

1.5. Организация хранения, учета и использования ПДн в Организации осуществляется в соответствии с ФЗ «О персональных данных».

1.6. Настоящее Положение распространяется на все процессы Организации, связанные с обработкой ПДн субъектов, и обязательно для применения всеми работниками, осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей.

1.7. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством РФ.

2. Конфиденциальность персональных данных.

2.1. Организация и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Сотрудники Организации и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым ПДн, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства РФ в области обработки ПДн. Обеспечение процессов создания, модификации, удаления и предоставления услуг абонентам.

3. Обработка персональных данных.

3.1. Организация является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

3.2. Обработка персональных данных субъектов ПДн осуществляется в Организации в следующих целях:

- предоставление услуг связи и выполнения законодательства о связи;
- обеспечение трудовых и производственных процессов и выполнения законодательства РФ, связанного с трудовыми отношениями;
- учет и регистрация посетителей офисов Организации;

- предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи;
- выполнение иных требований законодательства РФ.

3.3. Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. В Организации должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в Организацию сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в Организации, возлагается на субъектов ПДн, которым они принадлежат.

3.5. Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.6. Обработка ПДн в Организации допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Организации или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке, политической агитации, при условии обязательного обезличивания ПДн;
- осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (общедоступные ПДн);
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.7. Обработка в Организации специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается только в случаях предусмотренных федеральным законодательством. Обработка указанных специальных категорий ПДн должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

3.8. Обработка ПДн в Организации может осуществляться:

- работниками Организации;
- другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению Организации.

3.9. Обработка ПДн другими лицами может осуществляться только на основании соответствующего договора с Организацией, в котором содержится поручение на обработку ПДн. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных».

3.10. Обработка ПДн в Организации может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

3.11. Автоматизированная обработка ПДн должна осуществляться в ИСПДн Организации в строгом соответствии с настоящим положением.

3.12. В Организации запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.13. Неавтоматизированная обработка ПДн должна осуществляться таким образом, чтобы ПДн обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.

3.14. Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (работники Организации и другие лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению Организации), должны быть проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется Организацией без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными нормативными актами (далее – ЛНА) Организации.

3.15. При неавтоматизированной обработке ПДн, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн (далее – типовая форма), необходимо выполнять следующие условия:

а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:

- сведения о цели обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации;

- реквизиты Организации (наименование и адрес);

- фамилию, имя, отчество и адрес субъекта ПДн;

- источник получения ПДн, сроки обработки ПДн;

- перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их обработки;

- общее описание используемых оператором способов обработки ПДн;

б) типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своем согласии на обработку ПДн, осуществляемую без использования средств автоматизации, - при необходимости получения письменного согласия на обработку ПДн;

в) типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн;

г) типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы.

3.16. При сохранении ПДн на материальных носителях не допускается сохранение на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без

использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн следует использоваться отдельный материальный носитель.

4. Права субъекта персональных данных.

4.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

4.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе от «О персональных данных», возлагается на Организацию.

4.3. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от Организации уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5. Получение персональных данных.

5.1. Получение персональных данных в Организации осуществляется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн.

5.2. Перечень случаев, когда необходимо получить письменное согласие субъекта ПДн на обработку его персональных данных, а также порядок и форма получения согласия определяются ЛНА Организации в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных».

5.3. В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя.

5.4. ПДн могут быть получены Организацией от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ «О персональных данных».

5.5. Порядок получения ПДн определяется ЛНА Организации.

6. Сроки обработки (хранения) персональных данных.

6.1. Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в Организации, определяется ЛНА Организации в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных».

6.2. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и ЛНА Организации.

6.3. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение ПДн после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

7. Уточнение персональных данных.

7.1. Уточнение ПДн, обрабатываемых в Организации осуществляется по запросам субъектов ПДн, их законных представителей или в случае обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

7.2. Уточнение ПДн при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации следует производить путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, то путем фиксации на том же материальном носителе сведений о

вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

8. Предоставление и передача персональных данных.

8.1. При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности персональных данных при их обработке;
- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев предусмотренных законодательством.

8.2. Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

9. Блокирование передача персональных данных.

9.1. Основанием блокирования Организацией персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

10. Уничтожение персональных данных.

10.1. Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в Организации является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законом РФ или договором;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством РФ и ЛНА Организации;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры РФ или решение суда.

10.2. При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн и при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию.

10.3. Уничтожение части ПДн, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

11. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке.

11.1. При обработке ПДн Организация принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

11.2. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в Организации режима безопасности информации конфиденциального характера.

11.3. Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер к блокированию каналов несанкционированного доступа;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ПДн в ИСПДн.

11.4. Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ о связи.

11.5. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

11.6. Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн Организации, требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, определяются в зависимости от угроз безопасности персональным данным с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн, актуальности (уровня) угроз безопасности ПДн в соответствии с ФЗ «О персональных данных», Постановлениями Правительства РФ, иными нормативными правовыми актами, а также договорами между Организацией, операторами ПДн и субъектами ПДн.

11.7. Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями подзаконных нормативно-правовых актов РФ и ЛНА Организации по работе с материальными носителями информации.

12. Права субъекта персональных данных.

12.1. Субъект ПДн, чьи персональные данные обрабатываются в Организации имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;

- цели и способы обработки ПДн;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

12.2. Сведения, указанные в п. 12.1 предоставляются субъекту ПДн Организации в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

13. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных.

13.1. Организация и/или работники Организации, виновные в нарушении требований законодательства РФ о персональных данных, а также положений настоящего Положения, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

13.2. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения.

14.1. Настоящее Положение является общедоступным. Общедоступность Положения обеспечивается путем его размещения на Интернет-сайте Организации по адресу: <http://381.strelatelecom.ru>.

14.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом Генерального директора Организации. Новая редакция Положения вступает в силу с момента её утверждения и размещения на сайте Организации, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

14.3. Лица, чьи персональные данные обрабатываются Организацией, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 665838, г. Ангарск, а/я 2950 или в электронной форме по адресу: astra@381.strelatelecom.ru.