

Договор на оказание услуг связи физическим лицам

№

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 от

--	--

--	--

--	--	--	--

 город Ангарск
(из 12 знаков) (совпадает с № Лицевого счета) число месяц год

Общество с ограниченной ответственностью «Телесистема «Астра», именуемое далее «Оператор», в лице Генерального директора Васильева Олега Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый далее «Абонент», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на оказание услуг связи физическим лицам, далее именуемый «Договор», о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор является публичным и определяет порядок взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи. Перечень заказанных Абонентом услуг, а также выбор Абонентом действующих временных предложений на услуги, предоставляемые Оператором, определяются в Заявлении о заключении Договора на оказание услуг связи (далее – Заявление), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Правила оказания услуг связи Оператора (далее – Правила) являются обязательными для исполнения Сторон, размещены на сайте Оператора по адресу www.381.strelatelecom.ru и в местах работы с Абонентами, и могут быть предоставлены по просьбе Абонента. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены Правилами и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Порядок оказания Абоненту услуг связи устанавливается Правилами.

1.3. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором услуг зависят от технических особенностей распределительной сети, посредством которой предоставляются услуги связи.

В рамках предоставляемых услуг Оператор осуществляет предоставление доступа к сети связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, а также доставку сигнала до Аппаратуры (пользовательского (оконечного) оборудования) Абонента.

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение помещения (квартиры) Абонента, законными правами на которое он обладает, в зоне обслуживания Оператора;
- наличие в помещении (квартире) Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к кабельной сети Оператора прямо или опосредованно через оператора-контрагента;
- наличие у Абонента необходимой и исправной Аппаратуры (пользовательского (оконечного) оборудования);
- наличие на Лицевом счете Абонента денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг;
- прочие условия, определенные Правилами.

2. Обязанности и права Оператора

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения ремонтных и профилактических работ).

2.1.2. Информировать Абонента о предоставляемых услугах.

2.1.3. Извещать Абонента через средства массовой информации и в местах работы с Абонентами об изменении тарифов на услуги не менее, чем за 10 (Десять) дней до введения новых тарифов.

2.1.4. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или доменные имена которых Абонент сообщает Оператору связи. Исключение возможности доступа осуществляется в порядке, предусмотренном Оператором.

2.1.5. В случае оказания услуг связи для целей кабельного вещания, Оператор обязан осуществлять в неизменном виде за свой счет трансляцию обязательных общедоступных телеканалов в составе предлагаемых им Абоненту пакетов телеканалов. Услуги Оператора по предоставлению Абоненту доступа к сети связи и иные входящие в состав услуг связи для целей телевизионного вещания услуги оказываются Абоненту на возмездной основе.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим Законодательством и Правилами.

2.2.2. Приостанавливать оказание услуг Абоненту в соответствии с нормами действующего законодательства и Правилами при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе порядка и сроков производства платежей.

2.2.3. Вносить изменения в условия Договора направлением Абоненту соответствующих предложений (в том числе, путем размещения в средствах массовой информации, на сайте Оператора в сети Интернет, и/или в местах работы с Абонентами или другими способами). При этом если в течение 15 (Пятнадцать) дней с даты получения Абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации Оператор не получит письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений, Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора, и Абонент не использует свои права, предусмотренные п. 6.3 Договора, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями.

2.2.4. Передавать полномочия по исполнению данного Договора третьим лицам.

3. Обязанности и права Абонента

3.1 Абонент обязан:

3.1.1. Соблюдать положения настоящего Договора и Правил.

3.1.2. Своевременно и полностью оплачивать услуги, ремонтные работы (в т.ч. в течение гарантийного срока, если неисправность возникла в результате нарушения Абонентом норм и правил эксплуатации Оборудования либо ремонта Оборудования, перемещенного Абонентом за пределы помещения, расположенного по адресу обслуживания), а также возмещать стоимость поврежденного или утраченного Оборудования.

3.1.3. Обеспечить возможность подключения абонентской распределительной системы к абонентской линии и/или сети Оператора (или сети оператора-контрагента). При отключении абонентской распределительной системы от абонентской линии и/или сети Оператора (или оператора-контрагента) прекращается техническая возможность предоставления услуг Оператора.

3.1.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением (квартирой), в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении паспортных данных, места жительства, телефонного номера и других изменениях, связанных с исполнением настоящего Договора.

3.1.5. Предпринимать все необходимые меры по защите абонентской Аппаратуры (пользовательского (оконечного) оборудования) от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.1.6. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного дома (здания, сооружения), в котором Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в помещения данного дома (здания, сооружения) с целью осуществления подключения Абонента или устранения неисправностей на Сети Оператора.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Оператора;

3.2.2. Предъявить Оператору обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами.

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение (квартиру), в котором устанавливается Оборудование.

3.4. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования;
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

4. Цена услуг и порядок расчетов

4.1. При оплате услуг связи для целей телерадиовещания применяется абонентская система оплаты.

4.2. Оплата телематических услуг и услуг связи по передаче данных осуществляется по абонентской системе оплаты либо по объему принятой и (или) переданной информации.

4.3. Оплата Абонентом услуг связи может осуществляться посредством наличных или безналичных расчетов. Абонент уплачивает абонентскую плату за заказанные услуги авансом. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на Лицевой счет Абонента.

4.4. Расчетный период за оказанные Абоненту услуги связи составляет 1 (Один) календарный месяц.

4.5. Тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи и выполняемые в связи с этим работы устанавливаются Оператором связи. Порядок оплаты Абонентом услуг Оператора, перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом указаны в Правилах, а также приведены на сайте Оператора.

4.6. В случае непоступления от Абонента в течение 15 (Пятнадцати) дней после окончания расчетного периода письменных возражений по поводу оказанных Оператором услуг и их стоимости, услуги считаются принятыми Абонентом в полном объеме.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

– вследствие использования Абонентом неисправной, не соответствующей техническим требованиям Оператора Аппаратуры (пользовательского (оконечного) оборудования), а также ее перемещения Абонентом за пределы адреса обслуживания;

– в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента;

– из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети Оператора (или оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента;

– в случаях повреждения Сети Оператора в результате действий третьих лиц;

– в случаях прекращения подачи электроэнергии, в том числе на узлы связи Оператора;

– в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые невозможно было предвидеть или избежать.

5.3. При предоставлении доступа в Интернет Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет.

5.4. Оператор не несет ответственности за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для получения Услуг и не гарантирует, что содержимое Аппаратуры (пользовательского (оконечного) оборудования) Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.5. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

5.6. Оператор несет ответственность за распространение персональных данных Абонента. Все предоставляемые Абонентом персональные данные являются конфиденциальными и не подлежат распространению без его согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7. Абонент несет полную ответственность за действия, совершаемые в Личном кабинете, а также за разглашение Аутентификационных данных третьим лицам и за последствия, которые могут возникнуть в случае разглашения указанных данных третьим лицам. При этом информация автоматической программы Оператора о действиях Абонента в Личном кабинете после получения доступа к нему является единственным и достаточным основанием для подтверждения совершенных Абонентом действий и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

6. Срок действия Договора. Прочие условия

6.1. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах и вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Договор заключается на неопределенный срок.

6.2. Абонент вправе в любое время приостановить действие настоящего Договора в порядке, предусмотренном Оператором.

6.3. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем подачи Оператору письменного заявления при условии оплаты Абонентом понесенных Оператором расходов на оказание услуг связи. Заявление о расторжении Договора должно быть подано Абонентом не менее чем за 3 (три) дня до планируемой даты расторжения Договора. При расторжении Договора Абонент обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.

6.4. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами и действующим законодательством.

6.5. Информация о перечне услуг Оператора, их описание и порядок их оказания предусмотрены Правилами и/или в местах работы с Абонентами.

6.6. Подписывая настоящий Договор, Абонент реализует право пользования общим имуществом многоквартирного жилого дома, предусмотренное ст.36 ЖК РФ, ст.247, 290 ГК РФ путем обеспечения размещения в местах общего пользования многоквартирного дома, где расположено помещение (квартира) Абонента, оборудования Оператора, домового распределительной сети, и обеспечивает необходимое для его функционирования электроснабжение, а также выражает согласие на производство Оператором работ, направленных на модернизацию и техническое обслуживание сети Оператора.

6.7. Заключая настоящий Договор, абонент дает согласие на обработку и передачу своих персональных данных (содержащихся как в Договоре, а также ставшие известными Оператору в связи с его исполнением) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения настоящего Договора при информационно-справочном обслуживании, а также для осуществления Оператором расчетов с пользователями за оказанные услуги, а также для рассмотрения претензий (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров и коллекторских агентств). Ответственность за достоверность и полноту предоставленных персональных данных несет Абонент. Данное согласие действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Отзыв согласия осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Подписывая настоящий Договор, Абонент тем самым выражает свое согласие на смену Оператором тарифного плана. Оператор извещает Абонента об изменении тарифного плана в порядке, указанном в п. 2.2.3 Договора. При отсутствии возражений со стороны Абонента и последующим совершением Абонентом платежей, условия нового тарифного плана будут считаться принятыми.

6.9. Оказание Оператором телематических услуг и услуг передачи данных производится при абонентском типе подключения через интерфейс Ethernet по протоколу TCP/IP.

6.10. Настоящий Договор, Правила, Заявление и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и нормами действующего законодательства.

7. Реквизиты Сторон:

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Телесистема «Астра»

Адрес: 665838, г.Ангарск, 19 микрорайон, дом 10а, офис 2; 665826, г.Ангарск, д. 26, пом. 105,

ОГРН 1023800524835/ ИНН 3801059185/ КПП 380101001

Р/счет № 40702810518310101610 в Байкальском Банке Сбербанка РФ г. Иркутск, БИК 042520607, К/сч № 30101810900000000607

Информационно-справочная служба: +7(3955) 500-888.

_____/Васильев Олег Евгеньевич

М.П.

Абонент:

Ф.И.О. (полностью)

Подпись