

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

г. Ангарск

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Операционного директора Тараканова Алексея Андреевича, действующего на основании Доверенности №021-19 от 01.04.2019г., с одной стороны,

и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуги, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора связи. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

**2. Оплата услуг**

Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

**3. Срок действия, порядок прекращения договора**

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

**4. Прочие условия**

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором связи; на участие во всех стимулирующих мероприятиях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате  не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом  не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами  не согласен;

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет», если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта  не согласен

**5. Технические характеристики услуги «Доступ в интернет «Дом.ру»**

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

**Лицензии Оператора связи** выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 157910 от 15.12.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 15.12.2020г.; лицензия № 157934 от 15.12.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 15.12.2020г.; лицензия № 158016 от 15.12.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 15.12.2020г.; лицензия № 157911 от 15.12.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 15.12.2020г.; лицензия № 157957 от 15.12.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 15.12.2020г. лицензия № 157920 от 15.12.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 15.12.2020г.

**Заказ на предоставление услуг связи**

Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)
<input type="checkbox"/> <b>Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру»</b> <input type="checkbox"/> «Дом.ру Интернет» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Пакет» <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Переход на Wi-Fi <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	<input type="checkbox"/> 900 <input type="checkbox"/> 1300 <input type="checkbox"/> 1700 <input type="checkbox"/> 1500 <input type="checkbox"/> 1900 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 100
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> Wi-Fi Rotek RX-22301 <input type="checkbox"/> Wi-Fi Rotek RX-22200 <input type="checkbox"/> Wi-Fi TP-Link Archer C20-AC750 <input type="checkbox"/> Wi-Fi TP-Link Archer C5-AC1200 <input type="checkbox"/> Wi-Fi D-Link DIR-825/AC/G1A <input type="checkbox"/> Wi-Fi TP-Link Archer C9-AC1900 <input type="checkbox"/> D-Link DIR-825/AC/G1A] <input type="checkbox"/> Беспроводной USB адаптер Wi-Fi <input type="checkbox"/> D-Link DIR-825/R1 <input type="checkbox"/> D-Link DIR-825/R2 <input type="checkbox"/> D-Link DIR-842	<input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 500 <input type="checkbox"/> 550 <input type="checkbox"/> 800 <input type="checkbox"/> 1800 <input type="checkbox"/> 1980 <input type="checkbox"/> 3340 <input type="checkbox"/> 6600
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность	
<input type="checkbox"/> <b>Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений»</b> <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Моно Дом.ру TV» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Пакет»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Мини <input type="checkbox"/> Мини без UTP <input type="checkbox"/> Мини IP1 <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт без UTP <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Стандарт плюс без UTP <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	<input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 250 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 550 <input type="checkbox"/> 600
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> HUMAX 7000i <input type="checkbox"/> HUMAX 9000i <input type="checkbox"/> HD-Zapper KAON NA -1620/HD 5000 / HD 6000 <input type="checkbox"/> HD-Zapper DMT HD 5000 <input type="checkbox"/> CAM-модуль <input type="checkbox"/> Карта доступа <input type="checkbox"/> IMAQLIQ IPTV G-Box <input type="checkbox"/> MAG-250 <input type="checkbox"/> Like Box <input type="checkbox"/> Like Box Pro	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 1600 <input type="checkbox"/> 2000 <input type="checkbox"/> 6700 <input type="checkbox"/> 3700 <input type="checkbox"/> 4080 <input type="checkbox"/> 190 <input type="checkbox"/> 350 <input type="checkbox"/> 4920
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность	
<input type="checkbox"/> <b>Услуга кабельного телевидения «Дом.ру» / «Выбирай» // <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение»</b> <input type="checkbox"/> «Дом.ру Пакет»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс	<input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 1500
	Количество телеприемников		
Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Одна услуга	Абонентская плата по выбранной маркетинговой акции (руб.)
	<input type="checkbox"/> «(Ангарск)Интернет 50» <input type="checkbox"/> «(Ангарск)Интернет 100»		<input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 350
	В пакете с кабельным телевидением «Дом.ру» <input type="checkbox"/> «(Ангарск)Дом.ру 25» <input type="checkbox"/> «(Ангарск)Дом.ру 50» <input type="checkbox"/> «(Ангарск)Дом.ру 100»	<input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 550 <input type="checkbox"/> 600	<input type="checkbox"/> 210 <input type="checkbox"/> 360 <input type="checkbox"/> 410
	В пакете с цифровым телевидением «Дом.ру TV» <input type="checkbox"/> «(Ангарск)Дом.ру 25» <input type="checkbox"/> «(Ангарск)Дом.ру 50» <input type="checkbox"/> «(Ангарск)Дом.ру 100»		<input type="checkbox"/> 115 <input type="checkbox"/> 265 <input type="checkbox"/> 265
<input type="checkbox"/> <b>Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений»</b>	<input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Стартовый» <input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Продвинутый»	<input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 450	<input type="checkbox"/> 285 <input type="checkbox"/> 335
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Смотри Везде Standard»		<input type="checkbox"/> 200
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Смотри везде Plus»		<input type="checkbox"/> 300
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за услугу «Управляй просмотром»		<input type="checkbox"/> 70
<input type="checkbox"/> <b>Услуга кабельного телевидения «Дом.ру»</b>	<input type="checkbox"/> «Базовый»	<input type="checkbox"/> 245	<input type="checkbox"/> 190
*Иные услуги			*Стоимость (руб.)
Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием <input type="checkbox"/> Доступ в Интернет «Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Дом.ру TV»			

Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции	
Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования	
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования	
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____	
Длительность маркетинговой акции	<input type="checkbox"/> _____ месяцев <input type="checkbox"/> бессрочно

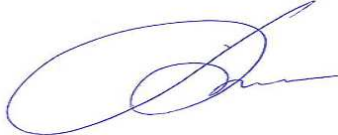
Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора связи. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен.

Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи**  
АО «ЭР-Телеком Холдинг»  
Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, 111, корпус 43  
664056 г.Иркутск, ул. Академическая, 54/4, Сайты Оператора связи  
Тел. 8-800-333-7000 www.domgu.ru.  
ИНН/КПП 5902202276/384943001  
Р/сч 40702810199914351000, открытый в Филиале «Нижегородский» АО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород  
К/С 30101810200000000824; БИК 042202824

**Абонент**  
ФИО \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_ Конт.тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_  
Место рождения \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_,  
ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_  
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. \_\_\_\_\_,  
ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, подъезд \_\_\_\_\_, эт. \_\_\_\_\_  
Паспорт № \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ дата

 / Тараканов А.А./

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_