



ООО «Телесистема «Астра», г.Ангарск, 665838, 19 м-он, д. 10а,  
оф. 33  
тел./факс: +7 3955 500-888 [www.strelatelecom.ru](http://www.strelatelecom.ru)  
Группа компаний Стрела Телеком

## Тарифы на предоставление услуг широкополосного доступа в Интернет для физических лиц.

### 1. Абонентская плата

Наименование тарифа	Объем трафика, Мб	Скорость доступа, Мбит/с день/ночь <sup>1</sup> до	Абонентская плата, руб. с НДС
<b>1.1. «Интернет»</b>			
Стрела Стандарт	Не ограничен	20/50	450
Стрела Комфорт	Не ограничен	40/50	550
Стрела Престиж	Не ограничен	60/100	650
Стрела Элит	Не ограничен	100/100	800
<b>1.2. Пакетное подключение «Интернет+ТВ»</b>			
Стрела Стандарт + ТВ <sup>2</sup>	Не ограничен	20/50	530
Стрела Комфорт + ТВ <sup>2</sup>	Не ограничен	40/50	620
Стрела Престиж + ТВ <sup>2</sup>	Не ограничен	60/100	700
Стрела Элит + ТВ <sup>2</sup>	Не ограничен	100/100	850

<sup>1</sup> – ночное время по тарифам начинает действовать с 01-00 до 9-00

<sup>2</sup> – 60 аналоговых каналов и 70 цифровых в стандарте DVB-C (при технической возможности)

### 2. Условия предоставления услуги

2.1. Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Телесистема «Астра», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Телесистема «Астра». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Телесистема «Астра» за пределами своей сети.

2.2. Скорость доступа к ресурсам локальной сети + сеть Weasom составляет до 100 Мбит/сек. и не зависит от выбранного тарифного плана.

2.3. Расчетным периодом является календарный месяц. Расчетный период указан в Личном кабинете абонента на сайте [strelatelecom.ru](http://strelatelecom.ru). Списание абонентской платы с лицевого счета Абонента производится ежедневно в 00 часов 00 минут за прошедшие сутки в начисленном размере.



ООО «Телесистема «Астра», г.Ангарск, 665838, 19 м-он, д. 10а,  
оф. 33  
тел./факс: +7 3955 500-888 [www.strelatelecom.ru](http://www.strelatelecom.ru)  
Группа компаний Стрела Телеком

2.4. Смена тарифных планов на заказанные услуги по Договору является дополнительной услугой Оператора и производится по желанию Абонента согласно порядка, установленного Оператором.

Смена тарифного плана возможна либо в абонентском отделе Оператора по письменному заявлению Абонента, либо в личном кабинете Абонента. Смена тарифа возможна 1 раз в расчетном периоде (1 раз в месяц). При переходе на новый тариф, тарификация Услуг с новыми условиями начинается на следующий день после окончания расчетного периода, в котором Оператором была принята соответствующая Заявка.

2.5. Временная блокировка/отключение по заявлению Абонента – является дополнительной услугой Оператора, позволяющей Абоненту по его инициативе (письменному заявлению) приостановить оказание Услуг связи по Договору на указанный Абонентом срок. Рекомендуются условия временного отключения по заявлению Абонента – не более 3-х месяцев с фактической даты отключения/блокировки и не более двух раз в течение календарного года. Начало временной блокировки/отключения – с 00 часов, назначенного дня блокировки/отключения. Срок подачи заявления – за 3 дня до планируемой даты приостановления услуги. Услуга блокировка/отключение отдельно не тарифицируется, стоимость включена в стоимость абонентского обслуживания.

2.6. В случае, если абонент имеет нулевой баланс по данному тарифу, биллинг в автоматическом режиме блокирует доступ к услуге ШПД по задолженности и фиксирует дату блокировки. Доступность сервисов и возможности использования иных ресурсов сети Оператора устанавливается Оператором. С момента блокировки по задолженности Абонент получает статус «неактивный» по данной Услуге и Пакету, начисление абонентской платы по услуге ШПД прекращается. Оказание услуги КТВ продолжается, включается начисление абонентской платы по полной стоимости тарифа КТВ. Абонент по услуге КТВ считается «активным» и получает статус «активный Дебитор».